

# Вопросы и ответы по Программе NPS

## **Что такое программа NPS (Nikon Professional Services)?**

Это программа, созданная компанией Nikon для поддержки профессиональных фотографов с набором различных привилегий. NPS официально работает с ноября 2011 года и предоставляет фотографам (участникам программы) те же привилегии, что и во всем мире: особый уровень обслуживания, ремонт в кратчайшие сроки, а также ежегодную возможность бесплатно почистить и настроить камеры и объективы.

## **Сколько стоит вступление и участие в программе NPS?**

Участие и вступление в программу, совершенно бесплатно. Мы не берем не какие дополнительные налоги и сборы. Ваш статус участника зависит исключительно от количества и наименований зарегистрированного оборудования.

## **Какая информация нужна для регистрации в программе NPS?**

Участником программы NPS может быть любой фотограф, имеющий в своем пользовании определенный набор профессиональной фототехники Nikon. Программа NPS распространяет свое действие на территории России. Чтобы стать участником программы, необходимо заполнить форму регистрации (<https://nps.my-nikon.ru/registration>), указав *фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, электронную почту, телефон, адрес места жительства и технику* на которые снимаете. Когда эта информация будет подтверждена, вам будет присвоен соответствующий статус участника и автоматически отправлено уведомление на указанный e-mail о смене статуса. Зарегистрироваться в программе NPS, легко и быстро, получая в дальнейшем эксклюзивные привилегии по сервисному обслуживанию.

## **Могу ли я стать участником NPS без регистрации техники или малым кол-вом оборудования?**

Одно из основных условий присвоения статуса NPU, NPS и получения привилегий по ремонту, является регистрация в своем профиле определенного набора техники. По мере регистрации кол-ва техники, Вам будет присваиваться определенный статус, а вместе с тем и дополнительные привилегии. В случае, если техника в профиле не занесена или ее не хватает для присвоения статуса, доступ к большинству преимуществ будет ограничен (чистка, диагностика, ремонт и пр.)

## **Какие продукты я могу регистрировать?**

В программе участвует большинство Pro камер и объективов Nikon. Список техники для регистрации включает более 15 камер и более 60 разных объективов. Список постоянно пополняется и обновляется.

## **Есть ли какие-то требования к регистрируемой технике?**

Регистрируемая в программе NPS техника, должна быть из [списка](#) доступной для регистрации и официально импортированной продукцией Nikon. К регистрации также доступна техника, купленная за пределами домашнего региона (при наличии подтверждающих документов), что позволяет получать более высокий статус участника и дополнительные привилегии.

## **Как мне определить «белая» у меня техника или «серая»?**

«Белая» или официально импортированная продукция Nikon, отображается в профиле пользователя, во вкладке «Техника» с желтым кружком в правом верхнем углу.

«Серой» называется продукция нелегально ввезенная и не предназначенная для реализации в конкретной стране. В профиле пользователя подобная техника никак не помечается.

Компани Nikon ведет строгий учет ввозимой техники на территорию РФ.

Дополнительно проверить статус техники по серийному номеру, можно перейдя на страницу [проверка серийного номера продукции Nikon](#).

### **Могу ли я зарегистрировать технику, купленную у другого фотографа?**

Да, конечно. Зарегистрируйте ее так же, как вы регистрировали и другие продукты, добавив ее в свой профиль. Если у вас возникнут сложности, свяжитесь с нами, указав модель камеры/объектива и серийный номер, а также описав проблему.

### **Могу ли я регистрировать товары, купленные за пределами России?**

Да, конечно. Мы понимаем, что многие профессиональные фотографы часто путешествуют и бывают случаи, что они приобретают технику за пределами своей страны. Поэтому мы предоставляем фотографам возможность регистрировать технику, купленную в Европе. Для подтверждения регистрации такой техники на сайте NPS, необходимо будет предоставить администрации сайта скан документов (заполненный гарантийный талон и чек), подтверждающий факт покупки техники в другой стране.

### **Обязательно ли добавлять фотографии или предоставлять портфолио для регистрации?**

Добавление фоторабот в профиль или предоставление портфолио не является обязательным условием для вступления в программу NPS, но дает пользователю возможность лучше представить себя как фотографа, как перед другими пользователями программы NPS, так и перед администрацией сайта. Кроме этого, пользователи, кто загружают фотографии имеют возможность участвовать в рейтингах, проводимых на сайте NPS.

### **Как можно получить карту участника, узнать ее номер?**

Всем участникам программы NPS, после присвоения статуса NPS или NPU в профиле становится доступной *электронная карта*. Мы не используем бумажные и/или пластиковые, что создает только дополнительные неудобства для участника. Не надо постоянно носить с собой, бояться потерять свою карту и потом думать, как ее восстановить!

Для того, чтобы посмотреть номер и срок действия карты, достаточно кликнуть в своем профиле, рядом с Ф.И. на кнопку «КАРТА NPS/NPU».

### **Что необходимо сделать, чтобы продлить карту участника программы NPS?**

Срок действия карты участника составляет 1 год. По истечении года, карта пролонгируется. Каждому участнику программы NPS, за 1 месяц до окончания срока действия карты отправляется уведомление о необходимости проверить актуальность информации в профиле (список техники, жанры съемки и пр.) и при наличии изменений, внести их. Если на момент пролонгирования карты участника, в профиле актуальная информация и требования к технике соответствуют текущему статусу, - срок действия карты продлевается на 1 год.

### **В каком случае я могу потерять статус участника программы NPS?**

Основным условием лишения или снижения статуса участника программы является не соответствие требованиям вступления в программу. Более подробно ознакомиться с требованиями по вступлению в программу NPS можно на странице [О ПРОГРАММЕ](#). Кроме этого, администрация в праве лишить статуса участника за попытки намеренного обмана, подлога техники (передача в сервис чужой техники, выдавая ее за свою), нецензурное и некорректное общение с сотрудниками Сервисного Центра Nikon. Каждый подобный случай рассматривается в индивидуальном порядке.

### **Как можно загрузить фотографии на сайт?**

Вы можете загрузить фотографию или серию фотографий сразу после регистрации в программе NPS, на странице личного профиля.

### **Когда загруженные фотографии появятся на сайте?**

Фотографии будут доступны на сайте после прохождения модерации, в течение 3-х рабочих дней.

### **В каких городах и странах доступна Сервисная поддержка профессиональных фотографов по программе NPS?**

Профессиональная сервисная поддержка по программе NPS доступна в городах: Москва, Ростов на Дону, Санкт-Петербург и Алматы (Казахстан).

Более подробную информацию по времени работы ЦС, их адресам, можно узнать на сайте Nikon.ru, в разделе [Центр техподдержки](#).

### **Что делать, если в моем городе нет обслуживания фотографов по программе NPS?**

Фотограф может отправить свою фототехнику любой курьерской службой, в любой ближайший [Сервисный центр](#) по обслуживаю участников программы NPS, предварительно ознакомившись с инструкцией по [Упаковке и отправке техники](#).

Бесплатная доставка выполняется только в течение гарантийного срока на технику. Более подробную информацию по гарантийным срокам, можно узнать на странице [Гарантийных обязательств на технику Nikon](#).

### **Могу ли я воспользоваться привилегиями NPS в других странах?**

Вступая в программу NPS, фотограф получает именную карту участника. Достаточно предъявить ее в любом сервисе NPS Европы, чтобы воспользоваться нужной услугой во время путешествия.

Чтобы воспользоваться преимуществами приоритетной поддержки NPS в другой стране, необходимо предъявить действующую карту участника программы NPS. Перечень преимуществ в других странах может отличаться от перечня в домашнем регионе.

Для получения дополнительной информации по привилегиям, оказываемым в других странах по программе NPS, перейдите на сайт [NPS GLOBAL](#).

### **Как связаться со службой поддержки программы NPS?**

Вы можете связаться со службой поддержки сайта через форму обратной связи на сайте или написав нам по адресу: [nps@nikon.ru](mailto:nps@nikon.ru)

### **У меня не работают ссылки/кнопки.**

Для корректной работы рекомендуем использовать следующие браузеры:

Internet Explorer 10 и выше;

Google Chrome 10.0.648.204 и выше;

Mozilla Firefox 3.6.12 и выше;

Opera 12 и выше;

Safari 6 и выше.